

Datenschutzerklärung

München, 15.5.2019

Einleitung

Für Moovster ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung der Sie betreffenden, personenbezogener Daten (nachfolgend kurz „**Daten**“) innerhalb unserer Dienstleistungen auf (nachfolgend als „**Onlineangebot**“).

- I. Abschnitt: Angaben zum Verantwortlichen sowie eine Übersicht unserer Verarbeitungsvorgänge
- II. Abschnitt: Ihre Rechte, einschlägige Rechtsnormen und allgemeine Hinweise zur Verarbeitung von Daten.
- III. Abschnitt: Angaben zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen/Modulen. Der Abschnitt ist unterteilt in Bereiche, wie z. B. die Beschreibung der Verarbeitung innerhalb der Kernleistungen, Reichweitenmessung oder Marketing.
- IV. Abschnitt: Abschließende Hinweise.

Alle verwendeten Begrifflichkeiten sind für die bessere Übersichtlichkeit neutral gehalten.

Abschnitt I: Verantwortlicher und Übersicht der Datenverarbeitungen

Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist

Moovster GmbH

HRB 24 60 18

Prinzregentenstraße 22

80538 München

Geschäftsführer: Dr. Mario Lochmüller

Tel: 0170-5421693

Impressum: moovster.com/impressum.html

Der Verantwortliche wird nachfolgend auch bezeichnet als „**Moovster**“, „**wir**“ oder „**uns**“.

Kontaktangaben des Datenschutzverantwortlichen:

E-Mail: datenschutz@moovster.com

Beschreibung unserer Kernleistungen:

I. Moovster JobRad Management

Das Moovster JobRad Management ermöglicht die Verwaltung und weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Durchführung des JobRad Dienstradkonzepts der JobRad GmbH im Auftrag des Arbeitgebers nach Maßgabe der AGB von Moovster.

II. Moovster Loyalty Programm

Über das Moovster Loyalty Programm kann der Nutzer Tickets/Rechnungen für Fahrten und Reisen mit ausgewählten und auf der Plattform zugelassenen Mobilitätsanbietern (z. B. Deutsche Bahn) einreichen und abhängig vom Kaufpreis sowie der Nachhaltigkeit Treuepunkte, sog. „Moovster Coins“ erhalten. Moovster Coins werden über die MoovsterApp verwaltet und können gemäß den Vorgaben der AGB von Moovster vom Nutzer gegen Prämien bei unseren Partnern eingelöst werden. Zahlungen erfolgen nicht über Moovster. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die vertragsgemäße Nutzung des Moovster Loyalty Programm erforderlich, um die Leistungen der Partner zu vermitteln und die Moovster Coins zu verwalten.

III. Moovster Mobilitätsbudget

Über Moovster Mobilitätsbudget kann der Nutzer/betroffene Person Vermittlungs-, Verwaltungs- und Abrechnungsdienste für ein, von seinem Arbeitgeber gefördertes Mobilitätsbudget nach Maßgabe der AGB von Moovster nutzen.

Arten der zu verarbeitenden Daten:

- Bestandsdaten (z. B. Name, Adresse)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Inhaltsdaten (z. B. Angaben zu Mobilitätsangeboten, Daten zu Leasinggrad und -zubehör)
- Standortdaten (z. B. Angaben zu Wegestrecken)

- Vertragsdaten (z. B. Nutzung und Abrechnungsdaten von Leasingrädern, Weiterleitung von Abrechnungsdaten, Angaben zu Leasingrad und -zubehör)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)

Kategorien von Empfängern:

- Mobilitätsanbieter (z. B. Betreiber von öffentlichem Personennahverkehr, DB, Fahrradleasing)
- Partnerunternehmen zur Bereitstellung der Prämien im Rahmen des Moovster Loyalty Programms
- Auftragsverarbeiter

Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Art. 9 Abs. 1 DS-GVO):

Es werden keine besonderen Kategorien von Daten gemäß Art. 9 DS-GVO verarbeitet.

Kategorien von betroffenen Personen deren Daten verarbeitet werden:

- Interessenten
- Arbeitnehmer
- Nutzer der Angebote von Moovster
- Besucher und Nutzer des Onlineangebotes

Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

Zweck der Verarbeitung:

- Betreuung und Abrechnung der arbeitgeberseitig geförderten Angebote, insbesondere Leasingräder und Kostenzuschüsse im Rahmen des Mobilitätsbudgets
- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen
- Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern
- Marketing, Werbung und Marktforschung
- Sicherheitsmaßnahmen

Automatisierte Entscheidung im Einzelfall (Art. 22 DS-GVO):

Wir nehmen keine automatisierten Entscheidungen im Einzelfall vor.

Abschnitt II: Betroffenenrechte, Rechtsgrundlagen und generelle Hinweise

Rechte der betroffenen Personen

Ihre Datenschutzrechte sind in Kapitel III (Art. 12 ff.) der DS-GVO geregelt. Nach diesen Vorschriften haben Sie ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten, über die Zwecke der Verarbeitung, über eventuelle Übermittlungen an andere Stellen und über die Dauer der Speicherung.

Zur Wahrnehmung Ihres Auskunftsrechts können Sie auch Auszüge oder Kopien erhalten. Sollten Daten unrichtig sein oder für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, nicht mehr erforderlich, können Sie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Soweit in den Verarbeitungsverfahren vorgesehen, können Sie Ihre Daten auch selbst einsehen und ggf. korrigieren.

Sollten sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation Gründe gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben, können Sie, soweit die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse gestützt ist, einer Verarbeitung widersprechen. Wir werden in einem solchen Fall Ihre Daten nur dann verarbeiten, wenn hierfür besondere zwingende Interessen bestehen.

Bei Fragen zu Ihren Rechten und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren über

E-Mail: datenschutz@moovster.com

Sie haben ferner gem. Art. 77 DS-GVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 180093-0

Telefax: +49 (0) 981 180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

einzureichen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Cookies und Widerspruchsrecht im Direktmarketing

Wir setzen temporäre und permanente Cookies, d. h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden ein (Erklärung des Begriffs und der Funktion, siehe Abschnitt „Begriffsdefinitionen“ dieser Datenschutzerklärung). Zum Teil dienen die Cookies der Sicherheit oder sind zum Betrieb unseres Onlineangebotes erforderlich (z. B., für die Darstellung der Website) oder um die Nutzerentscheidung z. B. bei einer Einwilligung zu speichern. Daneben setzen wir oder unsere Technologiepartner Cookies zur Reichweitenmessung und Marketingzwecken ein, wie im Folgenden ergänzend dargestellt wird.

Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, werden Sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen führen.

Die Speicherung von Cookies kann mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

Ausschließlich automatisierte Datenverarbeitung

Wir führen keine ausschließlich automatisierten Datenverarbeitungen durch.

Löschung von Daten und Archivierungspflichten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DS-GVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Das gilt z. B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung für sechs Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für zehn Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.)

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Sollten Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich machen, werden wir Sie zusätzlich informieren.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Gemäß Art. 13 DS-GVO informieren wir Sie über die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen. Sofern die Rechtsgrundlage nicht ausdrücklich für eine besondere Verarbeitung genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf Basis von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DS-GVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO und

die Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Sicherheit der Datenverarbeitung

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DS-GVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DS-GVO).

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Mitarbeiter werden im Hinblick auf den Datenschutz auf Verschwiegenheit verpflichtet, belehrt und instruiert, als auch auf mögliche Haftungsfolgen hingewiesen.

Offenlegung und Übermittlung von Daten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen oder Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies stets auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z. B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z. B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DS-GVO.

Übermittlungen in Drittländer

Eine Übermittlung von Daten in Drittländer findet nur statt, wenn eine hinreichende Sicherheit für die Daten i. S. v. Art. 44 ff. DS-GVO besteht.

Abschnitt III: Verarbeitungsprozesse

In der nachfolgenden Darstellung erhalten Sie eine Übersicht der von uns vorgenommenen Verarbeitungstätigkeiten, die wir in weitere Tätigkeitsbereiche untergliedert haben. Bitte beachten Sie, dass die Tätigkeitsbereiche nur der Orientierung dienen, und dass die Verarbeitungstätigkeiten sich überschneiden können (z. B. können dieselben Daten in mehreren Verfahren verarbeitet werden).

Kernbereich der Datenverarbeitung

In diesem Bereich erhalten Sie Informationen zu unseren Kernleistungen und Aufgaben, insbesondere der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie der mit ihnen verbundenen Nebenaufgaben.

Verwaltung von Jobrädern für den Arbeitgeber im JobRad Management

Wir verarbeiten die Daten von Beschäftigten im Auftrag des Arbeitgebers für die Verwaltung, einschließlich Abrechnung von Jobrädern im Rahmen des JobRad Management. Hierüber besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Inhalt gemäß Art. 28 DS-GVO mit dem Arbeitgeber, der unsere Pflichten zur Verarbeitung auf Weisung des Arbeitgebers regelt.

Vermittlungsleistungen Moovster Loyalty Programm

Wir verarbeiten die von den Nutzern im Rahmen des Moovster Loyalty Programm übermittelten Daten für Zwecke des Angebotes, der Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung von Verträgen mit Partnern. Die Daten der Nutzer werden im Rahmen der Vermittlung für den Nutzer an den jeweiligen Partner übermittelt. Diese Dienstleistung ist für den Nutzer kostenlos. Die Abrechnung der Leistungen der Partner erfolgt direkt mit dem Nutzer.

Für die Nutzung der Dienste von Mobilitätsanbietern werden dem Nutzer von Moovster Moovster-Coins auf dessen MoovsterID-Konto gutgeschrieben. Diese Moovster-Coins können für die Nutzung von Prämien bei unseren Partnern verwendet werden.

Wir protokollieren Ihre Eingaben, um das Vertragsverhältnis und gegebenenfalls erforderliche Einverständnisse entsprechend der gesetzlichen Rechenschaftspflicht (Art. 5 Abs. 2 DS-GVO).

- **Verarbeitete Daten:** Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungs-/Metadaten; Im Rahmen der Protokollierung wird der Zeitpunkt der Buchung einer Mobilitätsleistung, Eingabe einer Rechnung für Gutschriften vom Moovster Coins, sowie der Zeitpunkt des Betätigens und die IP-Adresse gespeichert
- **Betroffene:** Interessenten, Online-User bzw. Website-Besuche
- **Zweck der Verarbeitung:** Erbringung von Vertragsleistungen, Kundenservice, Protokollierung
- **Verarbeitungsgrundlagen:** Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertrag zur Vermittlung von Partnerangeboten, Verwaltung von Moovster Coins) und c (gesetzliche Protokollierung/ Archivierung) DS-GVO
- **Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung:** Die Daten sind zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen sowie Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten erforderlich
- **Offenlegung extern und Zweck:** Mobilitätsanbieter zwecks Unterbreitung von Angeboten; Prämienpartner für Vermittlung von Prämien
- **Verarbeitung in Drittländern:** Nein
- **Löschung der Daten:** Die Daten werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und vertraglichen Vereinbarungen aufbewahrt (Art. 18 DS-GVO). Die Daten werden zunächst nur so lange aufbewahrt, wie sie für die Erfüllung der Vertragszwecke erforderlich sind. Die Daten werden insbesondere benötigt, um im Rahmen der geschäftlichen Tätigkeit übliche und regelmäßig vorkommende Serviceanfragen oder Auskünfte zum Vertragsstand zu bearbeiten, zu deren Zwecken die Daten im aktiven System für bis zu sechs Monate aufbewahrt werden. Darüber hinaus erfolgt eine Aufbewahrung der Daten innerhalb der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist (§§ 195, 199 BGB) innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren ab Ende des Vertragsverhältnisses, sofern diese Daten auf Grundlage der bisherigen geschäftlichen Erfahrung und branchenüblicher

Geschäftsverläufe erforderlich werden könnten, um etwaige Gewährleistung und Schadensersatzansprüche oder vergleichbare Beanstandungen sowie Rückfragen bearbeiten und erforderliche Nachweise, insbesondere auch im Hinblick auf datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verarbeitung der Daten, erbringen zu können. In diesem Fall wird die Verarbeitung der Daten alleine auf die vorgenannten Zwecke gemäß Art. 18 DS-GVO eingeschränkt. Darüber hinaus erfolgt eine Aufbewahrung der Daten entsprechend den gesetzlichen Archivierungsvorgaben gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c. DS-GVO, d. h. für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Auch im Fall der gesetzlich vorgegebenen Archivierung wird die Verarbeitung alleine auf diesen Zweck eingeschränkt. Die Erforderlichkeit der Speicherung der Daten ist in laufende Prozesse implementiert und wird regelmäßig überprüft.

Registrierungsbereich (Kundenbereich)

Wir bieten einen geschlossenen Bereich für Nutzer an, der eine verifizierte Registrierung voraussetzt und den Nutzern die Verwaltung ihrer Daten im Rahmen der zur Verfügung stehenden technischen Funktionen ermöglicht.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten
- Betroffene: Interessenten, Bestandskunden
- Zweck der Verarbeitung: Erbringung von vertraglichen Leistungen, Kundenservice, Nutzung der vertraglichen Dienste
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit a, Art. 6 Abs. 1 lit b. DS-GVO
- Erforderlichkeit/Interesse an der Verarbeitung: Die Daten sind zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen sowie zur er- und Vermittlung von Prämien erforderlich
- Offenlegung extern und Zweck: Mobilitätsanbieter zwecks Unterbreitung von Angeboten; Prämienpartner für Vermittlung von Prämien
- Verarbeitung in Drittländern: Nein

- Löschung der Daten: Wir bewahren die Daten so lange auf, bis der Nutzer der Verwendung seiner Daten widerspricht; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf

Beantwortung von Anfragen

Die Angaben in den Anfragen, die wir über unser Kontaktformular und auf anderen Wegen, z. B. via E-Mail erhalten, verarbeiten wir, um die Anfragen zu beantworten. Zu diesen Zwecken können die Anfragen in unserem Kundenbeziehungsmanagement-System (CRM-System) oder in ähnliche Verfahren, die uns zur Verwaltung von Anfragen dienen, gespeichert werden.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten
- Betroffene: Interessenten, Online-User, Website-Besucher, Geschäftspartner
- Zweck der Verarbeitung: Beantwortung von Anfragen
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO
- Erforderlichkeit/Interesse an der Verarbeitung: Notwendig zur Beantwortung der Anfragen
- Offenlegung extern und Zweck: Nein
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Die Aufbewahrung von Daten der Interessenten entspricht den Angaben zur Löschung der Daten im Rahmen der o.a. Verarbeitungstätigkeit "Vergleichs- und Vermittlungsleistungen"; im Übrigen löschen wir die Anfragen, sofern deren Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist, was im Regelfall 6 Monate nach dem letzten Kontakt der Fall ist; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf

Betriebswirtschaftliche Analysen und Marktforschung

Um unser Geschäft wirtschaftlich zu betreiben, Markttendenzen, Interessenten- und Nutzerwünsche erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc.

Zu diesem Zweck führen wir die personenbezogenen Daten der Interessenten aus Anmeldungen und Vergleichsanfragen mit den Nutzungsdaten der Kunden zusammen.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO
- Betroffene: Interessenten, Nutzer, Geschäftspartner, Besucher des Onlineangebotes
- Zweck der Verarbeitung: Betriebswirtschaftliche Analyse, Marketing, Werbung, Marktforschung
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Profilerstellung, First-Party-Cookies
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Steigerung Nutzerfreundlichkeit, Optimierung des Angebotes, Betriebswirtschaftlichkeit
- Offenlegung extern und Zweck: Die Analysen erfolgen durch Moovster und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Die Aufbewahrung von Daten der Interessenten entspricht den Angaben zur Löschung der Daten im Rahmen der o.a. Verarbeitungstätigkeit "Vergleichs- und Vermittlungsleistungen"; im Übrigen werden die betriebswirtschaftlichen Analysen und allgemeine Tendenzbestimmungen anonym erstellt

Externe Onlinepräsenzen

In diesem Bereich erhalten Sie Informationen zu unseren Datenverarbeitungen im Rahmen des Betriebs externer Onlinepräsenzen, z. B. in sozialen Medien.

Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber. Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z. B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

Die innerhalb unseres Onlineangebotes eingesetzten Links/Schaltflächen zu sozialen Netzwerken und Plattformen (nachfolgend bezeichnet als "Social-Media") stellen grundsätzlich erst dann einen Kontakt zwischen sozialen Netzwerken und den Nutzern her, wenn Nutzer die Links/Schaltflächen anklicken und die jeweiligen Netzwerke, bzw. deren Webseiten aufgerufen werden. Diese Funktion entspricht der Wirkungsweise eines regulären Online-Links. Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z. B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z. B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z. B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d. h. ihr Einverständnis z. B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende

Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

Von uns genutzte soziale Netzwerke/Plattformen:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>.
- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland) - Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>.
- Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland) – Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland) - Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> , Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland) - Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Erwartungshaltung der Nutzer, die auf den Plattformen aktiv sind, wirtschaftliche Interessen
- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Grundsätzlich nein, außer von Nutzern angegeben.
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.
- Betroffene: Nutzer der Social Media Präsenzen
- Zweck der Verarbeitung: Information und Kommunikation.

- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: in eigener Verantwortung der Betreiber der jeweiligen Plattformen in der Regel: Permanent-Cookies, Tracking, Targeting, Remarketing, Inhalts- und verhaltensbezogene Werbung.
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Erwartungshaltung der Nutzer, die auf den Plattformen aktiv sind, betriebswirtschaftliche Interessen.
- Offenlegung extern und Zweck: Gegenüber den sozialen Netzwerken/ Plattformen.
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Es gelten die Lösungsregeln der jeweiligen Plattformen

Webserver und Sicherheit

Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen, technische Wartungsleistungen.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta-/Kommunikationsdaten.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein.
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO; Art. 28 DS-GVO.
- Betroffene: Kunden, Interessenten, Besucher des Onlineangebotes
- Besondere Schutzmaßnahmen: Auftragsverarbeitungsvertrag
- Verarbeitung in Drittländern: nein
- Offenlegung extern und Zweck: Ja (Webhoster); Name, Adresse, Webhosting
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Sicherheit, betriebswirtschaftliche Interessen, Erbringung der vertraglichen Leistungen
- Löschung der Daten: Die Aufbewahrung von Daten der Interessenten entspricht den allgemeinen Fristen zur Löschung der Daten im Rahmen der o.a. Verarbeitungstätigkeit

Server-Logs

Der Server auf dem sich dieses Onlineangebot befindet, erhebt bei jedem Zugriff auf das Onlineangebot sog. Logfiles, in denen Daten der Nutzer gespeichert werden. Die Daten dienen sowohl der statistischen Analyse zur Aufrechterhaltung und Optimierung des Serverbetriebs als auch zur Sicherheitszwecken, z. B. um potentielle unbefugte Zugriffsversuche zu erkennen.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten und Metadaten (Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider).
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO
- Betroffene: Interessenten, Nutzer, Besucher des Onlineangebotes.
- Zweck der Verarbeitung: Optimierung Serverbetrieb und Sicherheitsmonitoring.
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Sicherheit, betriebswirtschaftliche Interessen
- Verarbeitung in Drittländern: nein
- Löschung von Daten: dreißig Tage

Eingebettete Inhalte und Funktionen

In diesem Abschnitt informieren wir Sie, welche Inhalte, Software oder Funktionen (kurz „Inhalte“) anderer Anbieter wir im Rahmen unseres Onlineangebotes auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO einbetten (sog. „Embedding“). Die Einbettung erfolgt, um unser Onlineangebot für unsere Nutzer interessanter zu gestalten oder aus rechtlichen Gründen, um z. B. Videos oder Social-Media-Beiträge überhaupt innerhalb unseres Onlineangebotes präsentieren zu können. Die Einbettung kann ebenfalls dazu dienen, um die Geschwindigkeit oder Sicherheit des Onlineangebotes zu verbessern, z. B. wenn Softwareelemente oder Schriftarten von anderen Quellen bezogen werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören in allen Fällen die Nutzungs- und die Metadaten der Nutzer und auch die zur Einbettung der Inhalte notwendigerweise an den Anbieter übermittelte IP-Adresse, zu den betroffenen Personen die Besucher unseres Onlineangebotes. Zu den Kategorien Betroffener gehören die Nutzer unseres Onlineangebotes, Kunden und Interessenten. Weitere Erläuterungen sind in den Begriffsdefinitionen, insbesondere zu den Funktionsweisen und Schutzmaßnahmen, sind am Ende dieser Datenschutzerklärung zu finden. Die Löschung der Daten bestimmt sich nach den Datenschutzbedingungen der Anbieter der eingebetteten Inhalte.

Dienste und Inhalte von Google

Wir setzen die folgenden Dienste und Inhalte des Anbieters Google ein: YouTube – Videos; Google Maps – Landkarten; Google Fonts – Schriftarten; Google – Recaptcha (Erkennung von Bots bei Formulareingaben).

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking.
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, Opt-Out.
- Opt-Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>,
<https://adssettings.google.com/authenticated>.
- Offenlegung extern: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>.
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: entsprechend den Bestimmungen von Google

Funktionen und Inhalte von Facebook

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Facebook eingebunden sein. Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer ihr Gefallen mitteilen, den Verfassern der Inhalte oder Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>,
<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> (EU),
<http://www.aboutads.info/choices> (US).
- Offenlegung extern: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.
- Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/policy.php>.
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.

- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Facebook gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Instagram

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Instagram eingebunden sein. Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Offenlegung extern: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland.
- Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Instagram gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Pinterest

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Pinterest eingebunden sein. Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.

- Offenlegung extern: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland.
- Datenschutzerklärung: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Pinterest gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Twitter

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Twitter eingebunden werden. Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer ihr Gefallen betreffend Inhalte kundtun, die Verfasser der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>
- Offenlegung extern: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland
- Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Twitter gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Xing

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Xing eingebunden werden. Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer ihr Gefallen betreffend Inhalte kundtun, die Verfasser der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing
- Offenlegung extern: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland
- Datenschutzerklärung: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection
- Verarbeitung in Drittländern: nein
- Löschung der Daten: Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Xing gelöscht.

Funktionen und Inhalte von LinkedIn

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes LinkedIn eingebunden werden. Hierzu können z. B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend Inhalte kundtun, die Verfasser der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing
- Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>
- Offenlegung extern: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Instagram LinkedIn gelöscht.

Marketing

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zu der von uns zu Zwecken der Optimierung unserer Leistungen des Marketings und der Marktforschung durchgeführten Datenverarbeitung.

Informationsversand durch personalisierten Newsletter

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „**Newsletter**“), sofern uns Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Die Daten der Abonnenten werden protokolliert, da wir verpflichtet sind, Einwilligungen nachzuweisen. Sofern im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte nicht ausdrücklich beschrieben werden, enthalten die Newsletter Informationen betreffend unseres Unternehmens sowie unserer Leistungen und Angebote, insbesondere für Leistungsbereiche, die der Empfänger als zu seinen Interessen gehörend erklärt hat (z. B. wenn ein Nutzer im Rahmen eines Einwilligungsvorgangs ein Interesse für Pedelecs darlegt). Nicht zu werblichen Informationen gehören dagegen Benachrichtigungen, die im Rahmen von Vertrags- oder Geschäftsbeziehungen versendet werden. Dazu gehört z. B. der Versand von Servicemails, technischen oder organisatorischen Hinweisen im Rahmen unserer Leistungserbringung, Hinweisen zu technischen und rechtlichen Änderungen, Rückfragen zu Aufträgen, etc. Sofern wir Ihre Einwilligung zu personalisierten Informationen erhalten haben, werden wir Ihr Nutzerverhalten auf unserer Internetpräsenz sowie innerhalb der von uns versendeten Newsletter auswerten und Ihrem, bei uns geführten Nutzerprofil zuordnen. Wir speichern weiterhin Informationen über verwendete Devices, Öffnungs-, Klick- & Leseverhalten in E-Mails, sowie Themen-Bereiche, die innerhalb der Internetpräsenz besucht worden sind. Diese Informationen werden aus technischen Gründen personenbezogen pro Nutzer gespeichert, jedoch nicht genutzt, um einzelne Nutzer zu beobachten, sondern um z. B. Inhalte und Angebote auf die Nutzer anzupassen. Angaben die wir zusätzlich zu der E-Mailadresse erheben (z. B. Name), dienen der persönlichen Ansprache oder Anpassung der Inhalte der Newsletter auf die Nutzer.

- Inhalt des Newsletters: Wie im Anmeldeformular angegeben, ansonsten Informationen zu unseren Leistungen und unserem Unternehmen.
- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten (E-Mailadresse), Nutzungsdaten (Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt Double-Opt-In, IP-Adresse, Öffnung der E-Mail, Zeitpunkt und Ort, Zeitpunkt und Klick auf einen Link im Newsletter).
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3, Abs. 3 UWG (Versand & Erfolgsmessung), Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DS-GVO (Protokollierung, Erfolgsmessung, soweit nicht von Einwilligung gedeckt)

- Betroffene: Newsletter-Empfänger, E-Mail-Empfänger
- Zweck der Verarbeitung: Newsletter Versand, Optimierung, Nachweis Einwilligung
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Web-Beacon
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Nur die E-Mailangabe ist für den Versand erforderlich, die anderen Angaben sind freiwillig und dienen der Personalisierung und Optimierung der Inhalte anhand der Interessen der Nutzer; die Pflicht zum Nachweis der Einwilligung ist der Grund für die Protokollierung; Die Erfolgsmessung erfolgt bei Nutzern, deren Einwilligung die Erfolgsmessung umfasst, auf Grundlage der Einwilligung und sonst auf Grundlage berechtigter Interessen an der Optimierung der Inhalte für die Nutzer und auf Grundlage betriebswirtschaftlicher Interessen
- Opt-Out: KündigungslinK steht in jedem Newsletter

Wir setzen zum Versand von Newslettern „MailGun“ ein.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten (E-Mailadresse), Nutzungsdaten (Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt Double-Opt-In, IP-Adresse, Öffnung der E-Mail, Zeitpunkt und Ort, Zeitpunkt und Klick auf einen Link im Newsletter).
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3, Abs. 3 UWG (Versand & Erfolgsmessung), Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DS-GVO (Protokollierung, Erfolgsmessung, soweit nicht von Einwilligung gedeckt)
- Zweck der Verarbeitung: Newsletter Versand, Optimierung, Nachweis Einwilligung
- Betroffene: Newsletter-Empfänger, E-Mail-Empfänger
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, IP-Masking, Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag, Opt-Out
- Opt-Out: KündigungslinK steht in jedem Newsletter
- Offenlegung extern: Mailgun Technologies, Inc.
- Datenschutzerklärung: <https://www.mailgun.com/gdpr/>
- Verarbeitung in Drittländern: Ja, USA (Sicherheit durch EU-US Privacy Shield)

Wir setzen zum Versand von Newslettern „MailChimp“ ein.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten (E-Mailadresse), Nutzungsdaten (Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt Double-Opt-In, IP-Adresse, Öffnung der E-Mail, Zeitpunkt und Ort, Zeitpunkt und Klick auf einen Link im Newsletter).
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3, Abs. 3 UWG (Versand & Erfolgsmessung), Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DS-GVO (Protokollierung, Erfolgsmessung, soweit nicht von Einwilligung gedeckt)
- Zweck der Verarbeitung: Newsletter Versand, Optimierung, Nachweis Einwilligung
- Betroffene: Newsletter-Empfänger, E-Mail-Empfänger
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, IP-Masking, Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag, Opt-Out
- Opt-Out: Kündigungslink steht in jedem Newsletter
- Offenlegung extern: Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA
- Datenschutzerklärung: <https://www.mailchimp.com/legal/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Ja, USA (Sicherheit durch EU-US Privacy Shield)

Kommunikation via Messenger

Wir setzen zu Zwecken der Kommunikation Messenger-Dienste ein und bitten daher die nachfolgenden Hinweise zu der Funktionsfähigkeit der Messenger, der Verschlüsselung, Nutzung der Metadaten der Kommunikation und Ihre Widerspruchsmöglichkeiten zu beachten. Sie können uns auch auf alternativen Wegen, z. B. via Telefon oder E-Mail kontaktieren. Bitte nutzen Sie die Ihnen mitgeteilten Kontaktmöglichkeiten oder nutzen die angegebenen Kontaktmöglichkeiten innerhalb unseres Onlineangebotes. Im Fall der Verschlüsselung, Ende-zu-Ende von Inhalten (d. h. der Inhalt Ihrer Nachricht und Anhänge), weisen wir darauf hin, dass die Kommunikationsinhalte (d. h. der Inhalt der Nachricht und angehängte Bilder) Ende-zu-Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch die Messenger-Anbieter selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version der Messenger mit aktivierter Verschlüsselung nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist. Wir weisen unsere Kommunikationspartner jedoch zusätzlich darauf hin, dass die Anbieter der Messenger zwar nicht den Inhalt sehen, aber in Erfahrung bringen können, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren

sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen ihres Gerätes auch Standortinformationen (sog. Metadaten) verarbeitet. Hinweise zu Rechtsgrundlagen - Sofern wir Kommunikationspartner um eine Erlaubnis vor der Kommunikation via Messenger bitten, ist die Rechtsgrundlage eine Einwilligung. Im Übrigen, falls wir nicht um eine Einwilligung bitten und sie z. B. von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir Messenger im Verhältnis zu unseren Vertragspartnern sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Maßnahme und im Fall anderer Interessenten und Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messengern. Wir werden die uns mitgeteilten Kontaktdaten nicht ohne Ihre Einwilligung an Messenger übermitteln.

Widerruf, Widerspruch und Löschung - Sie können jederzeit eine Einwilligung widerrufen oder der Kommunikation mit uns via Messenger jederzeit widersprechen. In diesem Fall löschen wir die Nachrichten entsprechend unseren generellen Löschrictlinie (wie oben beschrieben nach Ende vertraglichen Beziehungen, Archivierungsvorgaben, etc.) und sonst sobald wir davon ausgehen können, etwaige Auskünfte der Kommunikationspartner beantwortet zu haben, wenn kein Rückbezug auf eine vorhergehende Konversation zu erwarten ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO bei Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO bei Kontaktaufnahme im Rahmen der Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO in Verbindung mit gesetzlichen Vorgaben für werbliche Kommunikationen.
- Betroffene: Interessenten, Nutzer, Geschäftspartner.
- Zweck der Verarbeitung: Werbliche Kommunikation.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Kontaktaufnahme erfolgt nur mit Einwilligung der Kontaktpartner oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse.
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Information und betriebswirtschaftliche Interessen
- Offenlegung extern und Zweck: Facebook-Messenger: Facebook-Messenger mit Ende-zu-Ende Verschlüsselung; Dienstanbieter: <https://www.facebook.com>., Facebook Ireland

Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen:

Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; Website:

<https://www.facebook.com>.; Datenschutzerklärung:

<https://www.facebook.com/about/privacy>.; Privacy Shield (Gewährleistung

Datenschutzniveau bei Verarbeitung von Daten in den USA):

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>;

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>..

Hinweis: Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung des Facebook-Messengers setzt eine Aktivierung voraus.

- Verarbeitung in Drittländern: USA
- Löschung der Daten: Mit Widerspruch/ Widerruf oder Wegfall der Berechtigungsgrundlagen der Kontaktaufnahme; die Aufbewahrung von Daten der Interessenten entspricht den Angaben zur Löschung der Daten im Rahmen der o.a. Verarbeitungstätigkeit

Kommunikation via Post, E-Mail, Fax oder Telefon

Versand von Informationsmaterial, telefonische Kontaktaufnahme zur Vertragsabwicklung

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DS-GVO bei Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO bei Kontaktaufnahme im Rahmen der Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO in Verbindung mit gesetzlichen Vorgaben für werbliche Kommunikationen.
- Betroffene: Interessenten, Geschäftspartner.
- Zweck der Verarbeitung: Werbliche Kommunikation.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Kontaktaufnahme erfolgt nur mit Einwilligung der Kontaktpartner oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse
- Erforderlichkeit/Interesse an Verarbeitung: Information und betriebswirtschaftliche Interessen
- Offenlegung extern und Zweck: Nein
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Mit Widerspruch/ Widerruf oder Wegfall der Berechtigungsgrundlagen der Kontaktaufnahme; die Aufbewahrung von Daten der

Interessenten entspricht den Angaben zur Löschung der Daten im Rahmen der o.a. Verarbeitungstätigkeit

Reichweitenmessung, Onlinemarketing und Technologiepartner

In diesem Abschnitt informieren wir Sie, welche Dienste von Technologiepartnern wir zur Reichweitenmessung und zu Onlinemarketingzwecken einsetzen. Deren Einsatz erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser Interesse liegt dabei in der Steigerung der Nutzerfreundlichkeit, Optimierung unseres Angebotes und dessen Wirtschaftlichkeit. Zu den zu verarbeitenden Daten gehören in allen Fällen die Nutzungs- und die Metadaten. Weitere Erläuterungen sind in den Begriffsdefinitionen, insbesondere zu den Funktionsweisen und Schutzmaßnahmen am Ende dieser Datenschutzerklärung zu finden. Die Löschung der Daten bestimmt sich, sofern nicht anders angegeben, entsprechend den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Facebook Pixel

Wir setzen das Facebook-Pixel zur Zielgruppenbildung und Erfolgsmessung der von uns bei Facebook geschalteten Werbeanzeigen ein.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei Facebook registriert sind, werden die Daten mit deren Facebook-Profilen und zu diesen gehörenden Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, Tracking, Conversion-Messung, Interessensbasiertes Marketing, Profiling, Custom Audiences from Website
- Besondere Schutzmaßnahmen: Verschlüsselte Kommunikation zwischen Facebook und unserem Onlineangebot
- Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>,
<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> (EU),
<http://www.aboutads.info/choices> (US)
- Offenlegung extern: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein

- Löschung der Daten: Die Löschung der Daten wird durch Facebook vorgenommen und erfolgt, wenn die Daten der Kunden im Rahmen der Kündigung gelöscht werden

Google Analytics

Wir setzen Google Analytics zu Zwecken der Reichweitenmessung und Zielgruppenbildung ein.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten, Kunden-ID bei uns (Google erhält die Kunden-ID nur als ein pseudonymes Datum ohne die dazu gehörenden Bestandsdaten, wie Namen, Adresse oder E-Mail des Kunden).
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, Tracking, interessenbasiertes Marketing, Profiling, Custom Audiences, Remarketing
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, IP-Masking, Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag, Opt-Out
- Opt-Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> (Browser-Add-On Google Analytics), <https://adssettings.google.com/>, <https://adssettings.google.com/authenticated> (Einstellung für Werbeanzeigen)
- Offenlegung extern: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: 14 Monate

Google AdWords

Wir setzen Google AdWords ein, um den Erfolg der von uns bei Google geschalteten

Werbeanzeigen zu messen.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten, Kunden-ID bei uns (Google erhält die Kunden-ID nur als ein pseudonymes Datum ohne die dazu gehörenden Bestandsdaten, wie Namen, Adresse oder E-Mail des Kunden)
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, Tracking, Conversion-Messung, Interessensbasiertes Marketing, Profiling
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, IP-Masking, Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag, Opt-Out

- Opt-Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> (Browser-Add-On Google Analytics), <https://adssettings.google.com/>, <https://adssettings.google.com/authenticated> (Einstellung für Werbeanzeigen)
- Offenlegung extern: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: 14 Monate

Google Double Click

Wir setzen Google Double Click ein, um den Erfolg der von uns bei Google geschalteten Werbeanzeigen zu messen.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten, Kunden-ID bei uns (Google erhält die Kunden-ID nur als ein pseudonymes Datum ohne die dazu gehörenden Bestandsdaten, wie Namen, Adresse oder E-Mail des Kunden)
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, Tracking, Conversion-Messung, Interessensbasiertes Marketing, Profiling
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, IP-Masking, Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag, Opt-Out
- Opt-Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> (Browser-Add-On Google Analytics), <https://adssettings.google.com/>, <https://adssettings.google.com/authenticated> (Einstellung für Werbeanzeigen)
- Offenlegung extern: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: 14 Monate

Google Maps API

Wir nutzen auf dieser Seite den Kartendienst der Google Maps Plattform.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten, IP-Adresse
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies

- Opt-Out: Wenn Sie nicht möchten, dass Google Maps über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen
- Offenlegung extern: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Datenschutzerklärung: https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- Verarbeitung in Drittländern: Nein
- Löschung der Daten: Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Google gelöscht

Abschnitt IV: Weitere Informationen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erbringung unseres Dienstleistungsangebots, insbesondere den Modulen „Moovster JobRad Management“, „Moovster Loyalty Programm“ sowie „Moovster Mobilitätsbudget“. Soweit wir mittels Links auf Internetseiten Dritter verweisen, gilt unsere Datenschutzerklärung nicht für diese. Bitte informieren Sie sich auf den jeweiligen Seiten über die dort geltenden Datenschutzbestimmungen.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote sowie aufgrund geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuell gültige Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der App oder unserer Webseite unter moovster.com von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen finden Sie in unserem Impressum:

moovster.com/impressum.html

Für Rückfragen, Anregungen und/oder Ergänzungen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung, z.B. mittels E-Mail an datenschutz@moovster.com